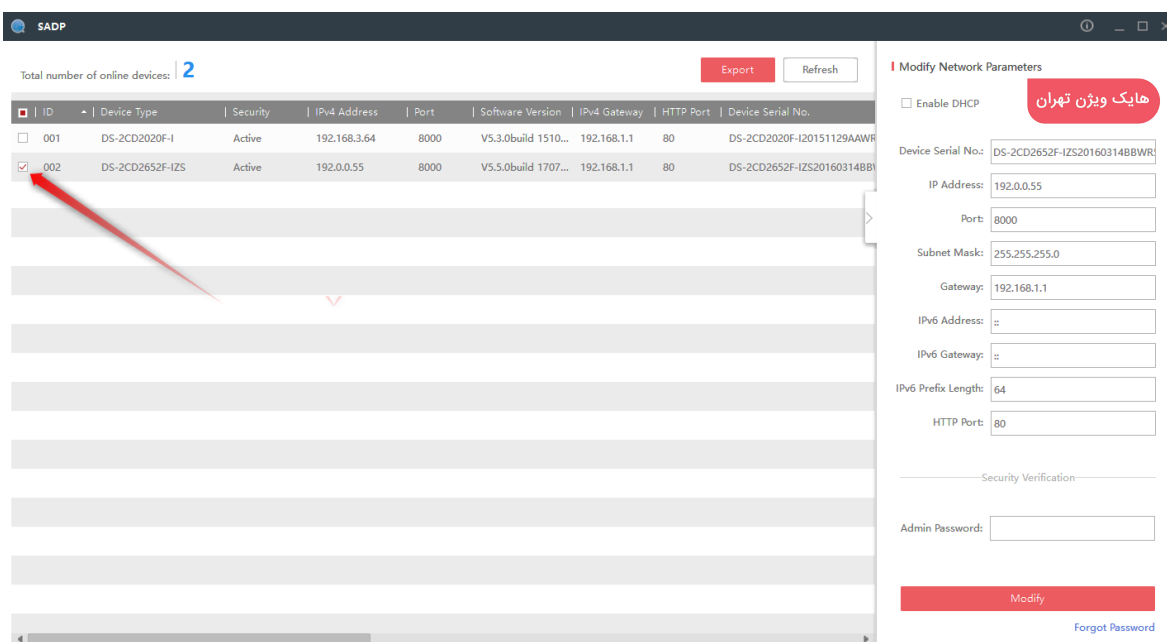


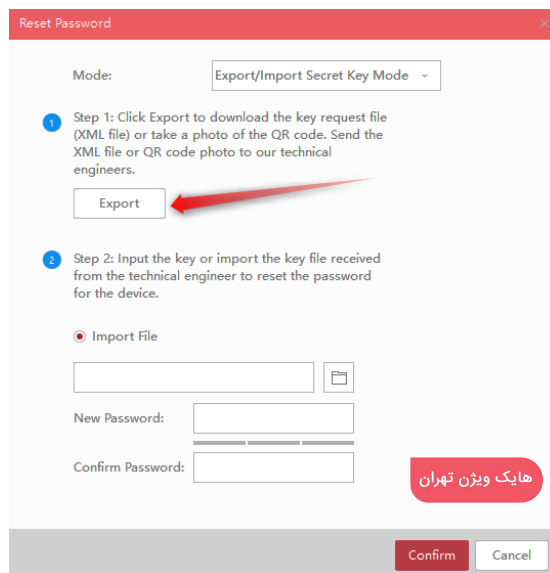
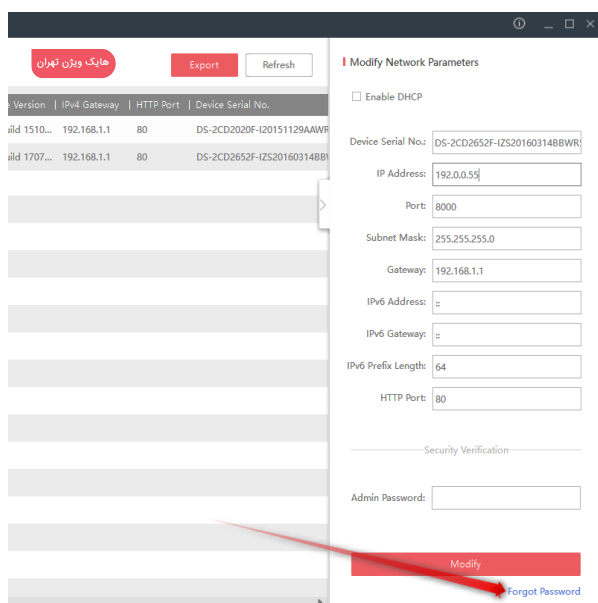
## مراحل انجام ریست پسورد دستگاه و دوربین های Hikvision

ابتدا باید نرم افزار SADP (ورژن ۳) را از سایت [www.hikvision.com](http://www.hikvision.com) دانلود و در کامپیوتر خود نصب نمایید و دستگاه یا دوربین خود را با کابل شبکه به پورت شبکه کامپیوتر خود متصل نمایید.

۱. نرم افزار SADP را باز کرده و دوربین یا دستگاه را انتخاب نمایید.



۲. قسمت 'Forgot Password' را انتخاب کنید و در صفحه باز شده 'Export' را بزنید تا در مسیر انتخابی شما فایل با پسوند xml بدهد.



۳. سپس از برچسب دستگاه خود عکس گرفته (نمونه عکس زیر) به همراه فایل XML که قبلاً گرفته‌اید، نام و شماره تماس خود، به آدرس ایمیل [pars1@pars-e.com](mailto:pars1@pars-e.com) ارسال نمایید. اطلاعات ریست پسورد به پنل شرکت هایک‌ویژن ارسال می‌شود و به محض دریافت پاسخ ایمیل، فایلی با پسوند xml برای شما ارسال خواهد شد.



۴. مجدداً نرم‌افزار SADP را باز نمایید و در قسمت Forgot Password گزینه Import را انتخاب کرده و فایل دریافتی را انتخاب نمایید.

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key  Import File

C:/Users/h.moeini/Desktop/2018030313

New Password:

Confirm Password:

هایک ویژن تهران

Confirm Cancel

۵. در قسمت **New Password ,Confirm Password** پسورد جدیدی که ترکیبی از عدد و حروف است را وارد نمایید.

۶. در انتها گزینه **Confirm** را انتخاب نمایید تا پیغام ثبت پسورد با موفقیت (**Reset Password Succeeded**) مشاهده شود.

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export **هایک ویژن تهران**

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

C:/Users/h.moeini/Desktop/DS-2CD265

New Password: [.....]

Weak

Confirm Password: [.....]

Confirm Cancel

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

C:/Users/h.moeini/Desktop/2018030408

New Password: [.....]

Weak

Confirm Password: [.....]

Confirm Cancel

**هایک ویژن تهران**

Reset password succeeded.

## نکات قابل توجه:

۱. حداقل زمان انجام ریست پسورد ۲ ساعت می باشد.
۲. از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ صبح الی ۱۵ می توانید فایل های ریست پسورد را ارسال نمایید
۳. توجه داشته باشید فایل های ارسالی باید به تاریخ همان روز باشد (باید خروجی را در همان روزی که ایمیل می نمایید گرفته باشید).
۴. از زمان گرفتن فایل خروجی تا دریافت فایل ریست پسورد دستگاه و دوربین به هیچ عنوان خاموش نشود.
۵. چنانچه با پیغام **Reset Failed** مواجه شدید، یکبار کامپیوتر را ری استارت نمایید و یا با کامپیوتر دیگری امتحان نمایید. (پیغام **Reset Failed** فقط مربوط به خاموش شدن دستگاه حین مراحل ریست پسورد و یا ایرادات ویندوزی می باشد).

در صورت داشتن هرگونه سوال در این زمینه با بخش پشتیبانی هایک ویژن تماس حاصل فرمایید.

۰۲۱-۸۹۳۹۵ داخلی ۳ support@pars-e.com