



مراحل انجام ریست پسورد دستگاه و دوربینهای Hikvision

ابتدا باید نرمافزار SADP (ورژن ۳) را از سایت <u>www.hikvision.com</u> دانلود و در کامپیوتر خود نصب نمایید و دستگاه یا دوربین خود را با کابل شبکه به پورت شبکه کامپیوتر خود متصل نمایید.

۱. نرمافزار SADP را باز کرده و دوربین یا دستگاه را انتخاب نمایید.

SADP										⊙ _ □ ×
Total numb	er of online devices: 2							Export Refresh	Modify Network	Parameters
■ ID	▲ Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	Enable DHCP	هایک ویژن تهران
001	DS-2CD2020F-I	Active	192.168.3.64	8000	V5.3.0build 1510	192.168.1.1	80	DS-2CD2020F-I20151129A/	WR Device Serial No.:	DS-2CD2652F-IZS20160314BBWR
✓ 002	DS-2CD2652F-IZS	Active	192.0.0.55	8000	V5.5.0build 1707	192.168.1.1	80	DS-2CD2652F-IZS20160314	BBI IP Address:	192.0.0.55
									> Port:	8000
									Subnet Mask:	255.255.255.0
									Gateway:	192.168.1.1
									IPv6 Address:	:
									IPv6 Gateway:	
									IPv6 Prefix Length:	64
									HTTP Port:	80
										Security Verification
									Admin Password:	
										NA- 312.
										Forgot Password

۲. قسمت Forgot Password را انتخاب کنید و در صفحه بازشده Export را بزنید تا در مسیر انتخابی شما فایلی با پسوند xml بدهد.

	0 _ C ×		
هایک ویژن تهران Export Refresh	Modify Network Parameters	Reset Password	×
Version IPv4 Gateway HTTP Port Device Serial No.	Enable DHCP	Mode: Export/Import Secret Key Mode ~	
ild 1510 192.168.1.1 80 DS-2CD2020F-I20151129AAWF ild 1707 192.168.1.1 80 DS-2CD2652F-IZS20160314BB1	Device Serial No.: DS-2CD2652F-IZS20160314BBWR	1 Step 1: Click Export to download the key request file	
	IP Address: 192.00.55	(XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.	
^	Port: 8000 Subnet Mask: 255.255.25.0	Export	
	Gateway: 192.168.1.1		
	IPv6 Address:	2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.	
	IPv6 Gateway:		
	HTTP Port: 80		
	Security Verification	New Password:	
	Admin Password:	هایک ویژن تهران	
	Forgot Password	Confirm Cancel	5





۳. سپس از برچسب دستگاه خود عکس گرفته (نمونه عکس زیر) به همراه فایل XML که قبلا گرفتهاید، نام و شماره تماس خود، به آدرس ایمیل <u>pars1@pars-e.com</u> ارسال نمایید. اطالاعات ریست پسورد به پنل شرکت هایکویژن ارسال میشود و به محض دریافت پاسخ ایمیل، فایلی با پسوند xml برای شما ارسال خواهد شد.



۴. مجدداً نرمافزار SADP را باز نمایید و در قسمت Forgot Password گزینه Import را انتخاب کرده و فایل دریافتی را انتخاب نمایید.

Reset Password	×						
Mode:	Export/Import Secret Key Mode 👻						
Step 1: Click Export to (XML file) or take a ph XML file or QR code p engineers.	o download the key request file hoto of the QR code. Send the shoto to our technical						
Export	QR code						
 Step 2: Input the key of from the technical eng for the device. Input Key Input Key Input Key 	Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. O Input Key import File						
C:/Users/h.moeini/De	sktop/2018030313						
New Password:							
Confirm Password:							
	Confirm Cancel						





۵. در قسمت Confirm Password, پسورد جدیدی که ترکیبی از عدد و حروف است را وارد نمایید.

۶. در انتها گزینه Confirm را انتخاب نمایید تا پیغام ثبت پسورد با موفقیت (Reset Password Succeeded) مشاهده شود.

Reset Password X	Reset Password ×				
Mode: Export/Import Secret Key Mode ~	Mode: Export/Import Secret Key Mode 👻				
 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export هايک ويژن تهران Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. 	 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device Reset password succeeded. 				
Import File C:/Users/h.moeini/Desktop/DS-2CD265;	Input Key Import File C:/Users/h.moeini/Desktop/2018030408				
New Password: Weak Confirm Password:	New Password: Weak Confirm Password:				
Confirm Cancel	Confirm Cancel				

نكات قابل توجه:

- حداقل زمان انجام ریست پسورد ۲ ساعت می باشد.
- ۲. از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ صبح الی ۱۵ می توانید فایل های ریست پسورد را ارسال نمایید
- ۳. توجه داشته باشید فایلهای ارسالی باید به تاریخ همان روز باشد (باید خروجی را در همان روزی که ایمیل مینمایید گرفته باشید).
 - ۴. از زمان گرفتن فایل خروجی تا دریافت فایل ریست پسورد دستگاه و دوربین به هیچ عنوان خاموش نشود.
- ۸. چنانچه با پیغام Reset Failed مواجه شدید، یکبار کامپیوتر را ری استارت نمایید و یا با کامپیوتر دیگری امتحان نمایید. (پیغام Reset Failed فقط مربوط به خاموش شدن دستگاه حین مراحل ریست پسورد و یا ایرادات ویندوزی می باشد).

در صورت داشتن هرگونه سوال در این زمینه با بخش پشتیبانی هایکویژن تماس حاصل فرمایید.

support@pars-e.com ۲ داخلی ۰۲۱-۸۹۳۹۵